

*Schnell und unkompliziert zum eigenen Webshop?*  
**PALIDO macht's möglich.**

---

Ein attraktiver Internet-Auftritt ist wichtiger Bestandteil für die Gewinnung neuer Kunden. Unseren Palido Partner-Juwelieren bieten wir eine einfache Lösung an: Für einen geringeren Kostenbeitrag können Sie unseren Palido Webshop in Ihre Homepage voll integrieren. Damit entfällt für Sie die Wartung des aktuellen Sortiments. Zusätzlich steigern Sie Ihren virtuellen Lagerwert um viele hundert Tausende Euros, ohne Ihr Kapital weiter zu binden. So erhöhen Sie Ihre Produktkompetenz und Absatzmöglichkeiten. Näheres entnehmen Sie bitte dem unten folgenden Fragenkatalog:

**Ich bin interessiert. Was passiert jetzt?**

Nach einem Info-Gespräch mit Palido und Ihrer Zusage zur Webshop-Einbindung wird sich unser Techniker, Moritz Weibold von der Softwarebude mit Ihnen in Verbindung setzen und den weiteren Ablauf bis hin zur Veröffentlichung Ihres Webshops mit Ihnen festlegen.

**Mein Webshop ist online. Was muss ich jetzt tun?**

Idealerweise ist der Webshop für den Konsumenten leicht zu finden: z. B. direkt in der Menüleiste oder durch eine Info auf der Startseite Ihrer Homepage. Machen Sie darauf aufmerksam, in dem Sie in Ausschreibungen, auf Hauskatalogen/Postkarten/etc. und auf Ihren Social Media Kanälen (Facebook, etc.) explizit darauf verweisen und verlinken. Bei Unterstützungsbedarf steht Ihnen unsere Palido-Agentur gerne zur Seite: [marketing@palido.at](mailto:marketing@palido.at)

**Wer wartet den Webshop?**

Palido betreut den gesamten Webshop und seinen Inhalt, das heißt Produktneuheiten, Lagerzahlen und Preise werden in laufenden Abständen aktualisiert. Sie haben keinerlei Aufwand.

**Wer erhält die Bestellungen und wie werden diese bearbeitet?**

Die Bestellungen auf Ihrem Webshop werden automatisch an Palido weitergeleitet und von Palido bearbeitet. Für Sie entsteht im ersten Schritt kein Aufwand.

**Wie gelangt die Bestellung zum Konsumenten?**

Der Konsument wählt beim Bestellvorgang zwischen „Abholung im Geschäft“ oder „Versand an Adresse“.

1. Abholung im Geschäft:

Die bestellte Ware geht einschließlich passendem Verpackungsmaterial von Palido per Lieferschein an Sie. Sie kontaktieren den Konsumenten, dass seine Bestellung abholbereit ist und verkaufen direkt an ihn. Die Abwicklung erfolgt wie bei den jetzt schon praktizierten Auswahlgeschäften.

2. Versand an Adresse:

Die bestellte Ware wird im passenden Verpackungsmaterial von Palido direkt an den Kunden gesandt.

## Wie hoch ist mein Umsatz pro Bestellung?

Wir unterscheiden hier jetzt wieder zwischen „Abholung im Geschäft“ und „Versand an Adresse“.

### 1. Abholung im Geschäft:

Sie sind der Rechnungsleger. Wir fakturieren Ihnen - wie auch bisher üblich bei Auswahlgeschäften - den Versand, die Verpackung und Versicherung.

### 2. Versand an Adresse:

In diesem Fall sind wir der Rechnungsleger. Der Konsument bezahlt mittels Kreditkarte oder Paypal direkt an uns. Sie erhalten von uns eine Gutschrift über den Publikumspreis abzüglich Einkaufspreis und Handlingkosten (Kreditkartengebühren, Paypal, Versand, Verpackung).

## Gibt es ein Rückgaberecht für den Konsumenten?

### 1. Abholung im Geschäft:

Da es sich hier um ein bei Ihnen abgeschlossenes Geschäft handelt, gibt es grundsätzlich kein Rückgaberecht.

### 2. Versand an Adresse:

Das gesetzliche Rückgaberecht bei Online-Käufen gilt 14 Tage ab Bestelldatum. Nach Ablauf dieser 14 Tage gilt die Bestellung als verbindlich.

## Gibt es Zertifikate?

Kleine Zertifikate im Scheckkarten-Format werden der passenden Verpackung beigelegt.

Zwischen den Webshop-Partnern und Palido besteht ab Zusage ein Vertrag. Dieser gilt bis auf Widerruf mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

Simone Paukner, [simone.paukner@palido.at](mailto:simone.paukner@palido.at), +43 699 17779845



PAUKNER

THE SERVICE COMPANY

S. PAUKNER GMBH · Austria  
Franzosenhausweg 57 · 4030 Linz  
Tel. +43.732.779826 · Fax DW 100  
[office@palido.at](mailto:office@palido.at) · [www.palido.com](http://www.palido.com)